



Орган по сертификации систем менеджмента
ООО «Тест-С.-Петербург»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «Тест-С.-Петербург» ведет свою историю с 1992 года и является одной из ведущих российских сертификационных компаний, членом Ассоциации IQNet. Мы оказываем широкий спектр услуг по оценке и сертификации систем менеджмента.

Заявление о Политике в области качества:

Политика в области качества является основой для функционирования и совершенствования нашей системы менеджмента качества, обеспечивающей качественное оказание услуг по сертификации в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями аккредитующих органов в национальной и международной системах аккредитации, соответствующих схем и систем сертификации.

Наша миссия:

Предоставление доступных услуг по оценке и сертификации систем менеджмента, обеспечивающих устойчивое развитие бизнеса, достойное качество жизни населения, создание условий для деятельности организаций и их участия в экономическом, научно-техническом сотрудничестве и торговле.

Наши цели:

- ✓ полное удовлетворение существующих и предполагаемых требований клиентов и других заинтересованных сторон в наших услугах
- ✓ удержание лидирующих позиций на рынке сертификации
- ✓ обеспечение доверия к результатам оценки и сертификации
- ✓ обеспечение конкурентоспособности Органа по сертификации
- ✓ инновационное и техническое совершенствование нашей деятельности
- ✓ расширение национального и международного признания результатов нашей деятельности
- ✓ поддержание и развитие партнерских отношений в России и за рубежом

Наши принципы:

- ✓ гарантия беспристрастности в своей деятельности
- ✓ поддержание компетентности персонала, необходимой для проведения сертификации, заслуживающей доверия
- ✓ ответственность за принятые решения по сертификации
- ✓ предоставление открытого доступа к информации о процедурах и статусе сертификации
- ✓ обеспечение конфиденциальности частных сведений о клиентах
- ✓ результативное реагирование на все обращения и жалобы клиентов

Наши обязательства:

- ✓ неукоснительно следовать нашим принципам в достижении целей
- ✓ строго соблюдать все применимые требования, включая критерии и требования аккредитации, национальные и международные стандарты, правила сертификации
- ✓ осуществлять разработку и предоставление услуг потребителям на основании всестороннего анализа среды, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
- ✓ выполнять все договорные обязательства и партнерские соглашения
- ✓ активно участвовать в деятельности Ассоциации IQNet
- ✓ управлять конфликтами интересов
- ✓ объективно и оперативно рассматривать все обращения и жалобы клиентов
- ✓ строго руководствоваться профессиональной этикой, избегать нанесения ущерба репутации всех сторон, вовлеченных в процесс сертификации
- ✓ постоянно улучшать систему менеджмента качества
- ✓ обеспечивать понимание и поддержку Политики всеми сотрудниками Органа по сертификации
- ✓ не предпринимать никаких решений и действий, противоречащих настоящей Политике

Мы стремимся быть лучшими на рынке сертификации!

Генеральный директор

Е.В. Морозова

20.05.2016