

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
органа по сертификации
продукции и услуг



С.В.Скобелева
01 марта 2024 г.

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ разработан с целью информирования заявителя о требованиях, предъявляемых к заявителю, а также его права и обязанности, в случае его обращения в орган по сертификации за подтверждением соответствия производимой им продукции и услуг. Настоящий документ применяется как в ходе проведения работ по подтверждению соответствия, так и после получения сертификата соответствия/регистрации декларации о соответствии.

Положения данного документа разработаны на основании:

Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ

Решение Совета ЕЭК №44 от 18.04.2018г «О типовых схемах оценки соответствия»

ГОСТ 31892-2012 Система оценки (подтверждения) соответствия Таможенного союза. Основные положения;

ГОСТ Р 53603-2020 Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 При сертификации на соответствие требованиям ТР ЕАЭС (ТС) круг заявителей определен в соответствующем ТР ЕАЭС (ТС).

Заявителями на проведение работ по подтверждению соответствия на соответствия требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза) (далее ТР ЕАЭС (ТС)) могут быть зарегистрированные на территории государства-члена Евразийского экономического союза в соответствии с законодательством этого государства юридические лица и физические лица в качестве индивидуальных предпринимателей.

Заявителями могут быть изготовители, либо лица, выполняющие функции изготовителя на основании договора, заключенного с изготовителями в части обеспечения соответствия поставляемой продукции требованиям технических регламентов и в части ответственности за несоответствие поставляемой продукции вышеупомянутым требованиям.

В зависимости от выбранной схемы подтверждения соответствия и места производства продукции заявителями могут быть также продавцы и импортеры (см. соответствующие технические регламенты).

2.2 Заявителями на проведение работ по подтверждению соответствия продукции согласно постановлению Правительства РФ от 23.12.2021 № 2425 и при подтверждении соответствия продукции и услуг в системе ГОСТ Р может быть зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ на ее территории юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, выполняющие функции изготовителя продукции или продавца, а также иностранный изготовитель или лицо, зарегистрированное на территории РФ, выполняющее функции представителя иностранного изготовителя.

3 ОБРАЩЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ В ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Для получения сертификата соответствия необходимо заполнить заявку в установленной форме, размещенной на сайте органа по сертификации <http://www.test-spb.ru>.

Заявитель в заявке на сертификацию вправе предложить схему сертификации.

Подробное описание схем подтверждения соответствия приведено в правилах подтверждения соответствия определенных видов продукции, содержащихся в технических регламентах, или в

документах системы подтверждения соответствия, а также на сайте органа по сертификации <http://www.test-spb.ru>.

В результате анализа заявки и оценки рисков будут определены (подтверждены) типовая схема сертификации и соответствующие условия.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

4.1 Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;
- направлять заявку на сертификацию в любой орган по сертификации, в области аккредитации которого есть заявляемая продукция;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

4.2 Заявитель обязан:

- назначить компетентного представителя для взаимодействия с ОС и его экспертами с целью поддержания работ по подтверждению соответствия;
- обеспечить беспрепятственное проведение процессов подтверждения соответствия, предоставить всю требуемую информацию об организации, в том числе, об объекте подтверждения соответствия, обеспечить экспертам ОС беспрепятственный доступ на рабочие места и безопасность их работы, обеспечить участие ответственных за это сотрудников организации в процессе подтверждения соответствия;
- предоставлять документы, необходимые для проведения работ по подтверждению соответствия;
- регистрировать и вести учет всех полученных внешних рекламаций и проведенных соответствующих корректирующих и/или предупреждающих действий, обеспечить доведение этих сведений до ОС незамедлительно;
- выполнять при любых обстоятельствах установленные и согласованные правила использования знака соответствия и обращения сертификата (подробнее в РД 03-18 Правила применения единого знака обращения (знаков соответствия), сертификатов), использования ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих любые ссылки на сертификат, в случае его приостановления, отмены или окончания срока действия;
- обеспечивать соответствие объектов сертификации установленным требованиям;
- выполнять требования к проведению работ по подтверждению соответствия
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам сертификации;
- обеспечивать необходимые условия для отбора образцов продукции для испытаний. При подтверждении соответствия у заявителя в присутствии его представителей отбираются образцы готовой продукции (органом по сертификации, испытательной лабораторией, компанией-представителем), проверенной и принятой соответствующими службами, и должностными лицами организации-заявителя и подготовленные для использования (реализации) по назначению. Для импортной продукции, не прошедшей подтверждение соответствия до поступления на таможенную территорию, отбор образцов для испытаний проводится в присутствии также должностных лиц таможенных органов.
- при подтверждении соответствия по схемам, предусматривающим анализ состояния производства/проверку процесса оказания услуг, обеспечивать условия для проведения анализа состояния производства сертифицируемой продукции/услуги;

- при положительных результатах проведения работ по подтверждению соответствия по схемам, предусматривающим проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией, заключать договора на проведение инспекционного контроля и обеспечивать условия проведения инспекционного контроля Исполнителем. Отказ Заявителя от проведения инспекционного контроля является основанием для принятия решения об отмене действия сертификата соответствия;

- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам сертификации, в том числе инспекционного контроля;

- незамедлительно информировать орган по сертификации обо всех изменениях, вносимых в объект подтверждения соответствия (например, изменения, вносимые в правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационную структуру и руководство; модификация продукции или производственного процесса; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента качества);

- предоставлять органу по сертификации данные по зарегистрированным жалобам, касающимся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;

- предоставлять органу по сертификации данные по принятию соответствующих мер в отношении данных жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;

- выступать с заявлениями, касающимися сертификации и применения знаков соответствия, исключительно в рамках области сертификации;

- использовать сертификацию продукции/услуг таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции/услуг, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;

- вернуть Исполнителю сертификат соответствия при его аннулировании, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и применение знаков соответствия при приостановке или аннулировании сертификата

- предоставлять другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте, если это требуется и предусмотрено процедурой сертификации;

- оплачивать работы по подтверждению соответствия независимо от результатов работ;

- оплачивать работы по проведению инспекционного контроля независимо от результатов работ.